



## **POLITIKA SPOLEČNOSTI**

Společnost MikroChem LKT spol. s r.o. poskytuje služby v oblasti ochrany životního prostředí: sběr a výkup odpadů, odstraňování odpadů, sanace zemin a podzemních vod, poskytuje poradenství v oblasti životního prostředí. Prioritou je zajištění spokojenosti zákazníků, dodržování právních předpisů a norem vztahujících se ke kvalitě poskytovaných služeb, ochraně životního prostředí a bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

**Pro realizaci vysoké úrovně služeb se vedení společnosti MikroChem LKT spol. s r.o. zavazuje provádět kroky k trvalému zajištění:**

### **Spokojenosti zákazníků**

- poskytováním služby na co možná nejvyšší úrovni splňující požadavky a očekávání našich zákazníků
- neustálým zlepšováním kvality služeb s využitím informací získaných zpětnou vazbou od zákazníků
- rozvíjením aktivní spolupráce se zákazníky při objasňování vzájemných požadavků u dodávaných služeb
- plněním závazných povinností a relevantních požadavků zainteresovaných stran

### **Ochrany životního prostředí a prevence znečištění**

- plněním závazných povinností, tzn. dosahováním shody s platnými obecně závaznými předpisy, vnitřními předpisy a smluvními závazky ve všech oblastech našich činností
- využíváním dostupných prostředků technologických, technických a organizačních
- pravidelným monitorováním environmentálních aspektů s významným dopadem na životní prostředí

### **Bezpečnosti práce a ochrany zaměstnanců při práci**

- vytvářením příznivého a motivujícího pracovního prostředí
- prováděním pravidelného výcviku zaměstnanců v oblastech bezpečnosti a požární ochrany
- zjišťováním zdrojů možných pracovních rizik a jejich následnou eliminací
- pravidelným monitorováním zdravotního stavu zaměstnanců a pracovního prostředí
- zajištěním vhodných a spolehlivých osobních ochranných pracovních prostředků

### **Dále se vedení společnosti zavazuje:**

- neustále zlepšovat zavedený systém managementu kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti pro zvýšení efektivity a výkonnosti procesů a kvality poskytovaných služeb, environmentální výkonnosti a výkonnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví
- zahrnout do řízení bezpečnosti, požární ochrany, ochrany zdraví a činností k předcházení průmyslovým haváriím všechny subjekty, kterých se aktivity týkají tj. dodavatele, jednotlivé zákazníky, návštěvníky atd.
- trvale dodržovat platné právní předpisy při prováděných činnostech společnosti
- flexibilně reagovat na změny právních předpisů, nový technický vývoj, očekávání a potřeby zainteresovaných stran, aktivně spolupracovat s orgány státní správy a orgány samosprávy v místech působení společnosti
- podporovat kreativitu a podnikavost každého zaměstnance v procesu neustálého zlepšování a ve vyhledávání úsporných opatření
- vytvářet odpovídající podmínky pro vzdělávání zaměstnanců, zvyšování odbornosti pracovníků a rozšiřování jejich specializací
- pěstovat u všech zaměstnanců pocit odpovědnosti za kvalitu vlastní práce, posilování odpovědnosti za vlastní bezpečnost a ochranu zdraví a za ochranu životního prostředí a motivovat je k neustálému sebezlepšování
- pro zajištění naplnění Politiky společnosti včetně navazujících cílů plánovitě poskytovat dostatečné materiálové, lidské i finanční zdroje
- dodržovat zásady etického chování vůči zaměstnancům a zákazníkům

### **Od zaměstnanců společnost očekává**

- aktivní přístup v hledání a podávání námětů, které povedou k neustálému zlepšování procesů a činností společnosti
- pochopení Politiky společnosti a podílení se na její realizaci a plnění cílů integrovaného systému řízení
- neustálé zdokonalování odborných znalostí a dovedností
- dodržování bezpečnostních pokynů, udržování pořádku a zlepšování pracovního prostředí na svých pracovištích.

V Třeboni 9. dubna 2018

Ing. Karel Koranda  
generální ředitel